

22 марта 2024 г.

Лицензионное соглашение на использование ИС «Cassandra service desk»

Лицензионный договор является офертой ООО «АЙТИ ТРАСТ ВОРЛД» (ИНН 7819046586, ОГРН 1227800110097), г. Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Владимирская, д.6, лит А, пом. 6-Н оф.4), именуемого в дальнейшем Лицензиар (Правообладатель), Пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Лицензионный договор признаётся заключённым с момента его акцепта Лицензиатом.

Под акцептом в целях Лицензионного договора понимается факт регистрации Лицензиата в Информационной системе «Cassandra service desk», либо оплата вознаграждения по выбранному Тарифному плану, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Пользователь подтверждает, что Акцепт равносителен подписанию и заключению Договора на условиях, изложенных в нём. Письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ, при этом подписание договора на бумажном носителе между Сторонами или направление копии Договора на бумажном носителе Лицензиату не требуется.

Все условия Лицензионного договора распространяются в равной степени как на Лицензиата, так и на его клиентов. Ответственность за ознакомление клиентов Лицензиата с текстом Лицензионного договора лежит на Лицензиате.

1. Термины и определения

1.1. ИС «Cassandra service desk» — результат интеллектуальной деятельности — система, предназначенная для автоматизации, улучшения качества сопровождения клиентов и повышения их эффективности выполнения сервисных заявок по обслуживанию контрольно-кассовой техники.

1.2. Оферта — настоящий документ, представляющий собой письменное предложение Правообладателя заключить Договор на указанных ниже условиях в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ).

1.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём осуществления указанных в ней действий.

1.4. Договор — возмездный лицензионный договор на право использования Программы для ЭВМ (и/или Расширений), заключаемый в письменной форме (акцепт на основании п. 3 ст. 434 ГК РФ).

1.5. Расширение — дополнительные функциональные возможности, предоставляемые для использования с соответствующей Программой для ЭВМ.

1.6. Счёт – документ с указанием выбранного Пользователем Тарифного плана, сгенерированный на основании заказа в автоматизированной системе Лицензиара и являющийся основанием для оплаты.

1.7. Тарифный план — совокупность предоставляемых Лицензиаром неисключительных прав использования программ для ЭВМ и оказываемых услуг. Состав Тарифного плана определяется Прайс-листом.

1.8. Прайс-лист — документ (неотъемлемая часть Лицензионного договора), отражающий ценовую политику Лицензиара и содержащий сведения о Тарифных планах. Прайс-лист расположен <https://cassd.ru/>

1.9. Клиенты Лицензиата — юридические лица и индивидуальные предприниматели, которым Лицензиат предоставляет сервисное обслуживание контрольно-кассовой техники, в том числе в интересах которых Лицензиат заключает Лицензионный договор.

2. Предмет Лицензионного договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительное право использования ИС «Cassandra service desk» на условиях простой (неисключительной) лицензии в объёме, установленном в выбранном Лицензиатом Тарифном плане, и оказать услуги по сопровождению ИС «Cassandra service desk» (техническая поддержка в виде абонентского обслуживания), а Лицензиат обязуется принять и оплатить предоставленные неисключительные имущественные права и оказанные услуги в порядке, установленном Лицензионным соглашением.

2.2. Пользователю предоставляется право в рамках каждой приобретённой лицензии использовать ПО на всей территории РФ посредством удалённого доступа к нему через сеть «Интернет» в порядке, предусмотренном Лицензионным соглашением, условия которого безоговорочно принимаются Лицензиатом во время инсталляции или начала иного использования соответствующего ПО, а также в соответствии с пользовательской (технической) документацией.

2.3. Передача права использования ИС «Cassandra service desk» осуществляется на условиях Лицензионного договора на срок, установленный выбранным Лицензиаром самостоятельно Тарифным планом.

2.4. Права на использование ИС «Cassandra service desk» передаются исключительно Лицензиату и клиентам Лицензиата без права передачи третьим лицам.

2.5. Лицензионное соглашение действует на всей территории Российской Федерации.

2.6. Заключение Лицензионного соглашения рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Лицензиата по Лицензионному соглашению) другому лицу, предусмотренное частью 3

статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Лицензиатом веб-форм в ИС «Cassandra service desk», запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных — исключительно с целью исполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным соглашением. Лицензиат даёт поручение Лицензиару в отношении перечня всех возможных персональных данных (включая, но не ограничиваясь ФИО, должность, контактные данные), которые Лицензиат и/или его Клиенты могут разместить в ИС «Cassandra service desk».

3. Исключительные права

3.1. Исключительные права на ИС «Cassandra service desk» принадлежат Лицензиару и охраняются как объект интеллектуальной собственности.

3.2. ИС «Cassandra service desk» внесён в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минцифры №21109 от 30.01.2024 года.

3.3. В ИС «Cassandra service desk» не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. В случае если эти гарантии будут нарушены, Лицензиар обязуется принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование прав, передаваемых по Лицензионному договору.

4. Гарантии Лицензиара. Условия использования (объём предоставляемых прав)

4.1. Лицензиар гарантирует:

- что является обладателем исключительных прав на ИС «Cassandra service desk» и что в ИС «Cassandra service desk» не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;
- защиту информации, обрабатываемой на сервере Лицензиара, от несанкционированного доступа;
- своевременное обновление вспомогательного программного обеспечения на сервере Лицензиара;
- круглосуточную доступность сервера Лицензиара, за исключением времени проведения профилактических работ, осуществляемых преимущественно в ночное время во избежание негативных последствий для Лицензиата, не более 4 (четырёх) часов в течение месяца.

4.2. ИС «Cassandra service desk» передаётся Лицензиату «как есть», и Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности ИС «Cassandra service desk» будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата.

4.3. За проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет.

4.4. Лицензиар оставляет за собой право модификации или выпуска новой версии ИС «Cassandra service desk» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности в ИС «Cassandra service desk» или удалять из ИС «Cassandra service desk» уже существующие свойства и функциональные возможности.

4.5. Объем предоставляемого права использования ИС «Cassandra service desk» зависит от оплаченной Лицензиатом лицензии.

5. Порядок предоставления доступа и способы использования

5.1. Доступ к ИС «Cassandra service desk» считается предоставленным Лицензиаром после осуществления Лицензиатом оплаты в порядке, предусмотренном Лицензионным соглашением. Реализация Лицензиатом доступа осуществляется при регистрации в ИС «Cassandra service desk» путём ввода кода доступа, полученного от Лицензиара. В дальнейшем Лицензиат в личном кабинете может дополнительно произвести настройку доступа в ИС «Cassandra service desk» по логину (логин может соответствовать адресу электронной почты) и паролю.

5.2. Лицензиат может использовать ИС «Cassandra service desk» следующими способами:

- круглосуточно получать доступ к серверу Лицензиара, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране любого устройства с выходом в интернет в любом браузере;
- использовать все функциональные возможности ИС «Cassandra service desk»;
- не представлять Лицензиару отчёты об использовании ИС «Cassandra service desk».

5.3. Лицензиат не вправе:

- использовать ИС «Cassandra service desk» в нарушение законодательства;
- копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать ИС «Cassandra service desk»;
- предоставлять ИС «Cassandra service desk» в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам, в том числе без цели извлечения прибыли, за исключением предоставления ИС «Cassandra service desk» клиентам Лицензиата, а также совершать относительно ИС «Cassandra service desk» другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств, условия Лицензионного соглашения.

6. Обязанности Сторон

6.1. Обязанности Лицензиара:

6.1.1. Обеспечение выполнения ИС «Cassandra service desk» заявленной функциональности, предусмотренной пользовательской документацией, размещённой на сайте <https://cassd.ru/>, и оплаченным Тарифным планом.

6.1.2. Своевременное обновление программного обеспечения на сервере.

6.1.3. Обеспечение круглосуточной доступности ИС «Cassandra service desk», за исключением времени проведения профилактических работ.

6.1.4. Обеспечение конфиденциальности данных, размещённых Лицензиатом в ИС «Cassandra service desk», на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.

6.1.5. Лицензиар перед отправкой счёта Лицензиату в ИС «Cassandra service desk» обязуется создать для Лицензиата учётную запись в ИС «Cassandra service desk». Без отсутствия учётной записи Лицензиата в ИС «Cassandra service desk», правообладателем которой является Лицензиар, использование не будет тарифицироваться для Лицензиата. Порядок действий Лицензиата для входа в учётную запись ИС «Cassandra service desk» публикуется Лицензиаром по адресу <https://cassd.ru/>.

6.2. Обязанности Лицензиата:

6.2.1. Самостоятельное подключение устройства к Интернету и комплектация рабочего места.

6.2.2. Соблюдение требований пользовательской документации при использовании ИС «Cassandra service desk».

6.2.3. Своевременная оплата предоставленных прав использования ИС «Cassandra service desk», услуг Лицензиара в порядке и сроки, установленные Лицензионным соглашением и Тарифным планом.

6.2.4. Своевременное информирование своих клиентов об условиях заключения, а также о факте расторжения Лицензионного соглашения.

6.2.5. Незамедлительное обращение в техническую поддержку Лицензиара в случае возникновения у Лицензиата технических проблем, препятствующих нормальному использованию ИС «Cassandra service desk».

6.2.6. Принятие актов сдачи-приемки и УПД по Лицензионному соглашению в ИС «Cassandra service desk». Принимая условия Лицензионного соглашения, Лицензиат даёт обязательство присоединиться к условиям Лицензионного соглашения на право использования ИС «Cassandra service desk», опубликованного Лицензиаром на сайте <https://casd.ru/>

7. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

7.1. Лицензиат гарантирует:

7.1.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

7.1.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Лицензиару как третьему лицу;

7.1.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиар гарантирует:

7.2.1. соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных;

7.2.2. обработку персональных данных на территории Российской Федерации;

7.2.3. принятие необходимых организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами;

7.3. Лицензиар уведомляет, что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении

осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Политика обработки персональных данных публикуется Лицензиаром на сайте <https://cassd.ru/>

7.4. В случае прекращения действия Лицензионного соглашения и/или получения запроса субъекта персональных данных, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных, Лицензиат вправе направить уведомление Лицензиару о необходимости удаления персональных данных, размещённых в ИС «Cassandra service desk».

7.5. Лицензиат (Оператор обработки персональных данных) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса.

7.6. Лицензиар обязуется:

7.6.1. по письменному запросу Лицензиата в течение срока действия его поручения на обработку персональных данных, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять Лицензиату документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»;

7.6.2. своевременно уведомлять Лицензиата о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных.

8. Срок действия Лицензионного соглашения, порядок его изменения и расторжения

8.1. Лицензионное соглашение вступает в силу с момента принятия его условий и действует в течение срока, установленного выбранным Тарифным планом. Под принятием условий Лицензионного договора Стороны понимают: фактическое начало использования Лицензиатом ИС «Cassandra service desk», оплату Лицензиатом автоматически сформированного счёта в ИС «Cassandra service desk», согласно самостоятельно выбранного Лицензиатом Тарифного плана, в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше.

8.2. Срок действия Лицензионного соглашения пролонгируется при оплате Лицензиатом каждого нового Тарифного плана на срок, установленный таким Тарифным планом.

8.3. Дата, указанная в преамбуле Лицензионного соглашения, является датой публикации Лицензионного соглашения и не является датой его заключения с конкретным Лицензиатом.

8.4. Лицензиар имеет право изменять условия Лицензионного соглашения в одностороннем порядке путём размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://cassd.ru/>, о чём сообщает Лицензиату в сообщении ИС «Cassandra service desk» (Техподдержка). Изменения в Оферту вступают в силу с момента размещения её изменённого текста, если иной срок не определён дополнительно.

8.5. Лицензиар имеет право изменять стоимость Тарифного плана в одностороннем порядке в любой момент срока действия Лицензионного договора. Такое изменение не влечёт для Лицензиата перерасчёта (увеличения) стоимости уже оплаченного Тарифного плана, но согласование финансовых условий на период очередного использования ИС «Cassandra service desk» осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент выставления нового счёта. При продлении Лицензионного соглашения Стороны согласовывают финансовые условия путём выставления и оплаты счетов.

8.6. В случае несогласия Лицензиата с изменением финансовых условий Лицензиат уведомляет об этом Лицензиара в письменной форме. В этом случае Лицензионный договор расторгается с даты окончания срока использования оплаченного Тарифного плана.

8.7. В случае нарушения Лицензиатом условий Лицензионного соглашения в части оплаты Лицензиар вправе незамедлительно блокировать доступ к функционалу ИС «Cassandra service desk», оставив доступ к учётной записи, без предварительного уведомления Лицензиата до полного погашения задолженности.

8.8. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Лицензионного договора, известив об этом другую Сторону путём направления уведомления не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа. Тридцатидневный срок исчисляется от даты получения уведомления об отказе от Лицензионного соглашения в письменном виде Почтой России, по ЭДО, курьером, нарочно.

8.9. Односторонний отказ Лицензиата от Лицензионного соглашения в соответствии с п. 8.8 Лицензионного соглашения не влечёт за собой блокирования доступа Лицензиату к учётной записи ИС «Cassandra service desk», а также не служит основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

8.10. Пользователь, принимая условия Оферты, принимает условия использования, а также подтверждает, что при досрочном расторжении Пользователем настоящей Оферты, перерасчёт и возврат вознаграждения не производится.

9. Финансовые условия. Порядок сдачи-приемки предоставленных прав, оказанных услуг

9.1. Стоимость права использования программы для ЭВМ (лицензионное вознаграждение) определяется Прайс-листом Лицензиара и устанавливается в выставленном счёте. Стоимость права использования программы для ЭВМ, внесённой в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

9.2. Лицензиат оплачивает счёт в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента его получения путём внесения 100% суммы, определённой в выставленном Лицензиаром счёте, на расчётный счёт Лицензиара. На этот срок за Лицензиатом бронируется выбранный Тарифный план в случае его изменения.

9.3. Счёт формируется в учётной записи ИС «Cassandra service desk» Лицензиата и может быть скачен в формате *pdf. Счёт может быть отправлен Лицензиату по его запросу факсимильной связью, электронной почтой, заказным почтовым отправлением, в электронном виде, подписанный электронной подписью, по ЭДО.

9.4. Все расчёты по Лицензионному соглашению осуществляются в российских рублях.

9.5. При продлении Лицензионного соглашения, докупке и смене Тарифных планов Стороны согласовывают финансовые условия путём выставления и оплаты счетов. Счета выставляются Лицензиаром по ценам, установленным Прайс-листом, действующим на момент выставления счёта. Выставление и оплата счетов в рамках Лицензионного соглашения могут осуществляться неограниченное количество раз.

9.6. При продлении действия Лицензионного договора Лицензиар в одностороннем порядке блокирует доступ к функционалу ИС «Cassandra service desk» в случае отсутствия оплаты стоимости продления, оставляя доступ к учётной записи. После оплаты продления Лицензиату открывается доступ к функционалу ИС «Cassandra service desk» и возобновляется оказание услуг. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счёт Лицензиара.

9.7. Оплата выставленных Лицензиаром счетов в течение срока действия Лицензионного соглашения и при продлении Лицензионного соглашения означает согласие Лицензиата на принятие дополнительных прав и услуг, а также на продление срока действия Лицензионного соглашения.

9.8. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Лицензионному соглашению путём подписания актов сдачи-приемки. Лицензиар направляет Лицензиату акт сдачи-приемки и УПД, подписанные квалифицированной

электронной подписью Лицензиара (или его уполномоченного лица), в ИС «Cassandra service desk» в течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания срока действия Тарифного плана.

9.9. В случае отсутствия в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом акта сдачи-приёмки мотивированного отказа в письменном виде от приемки предоставленных прав использования ИС «Cassandra service desk» и права на оказание услуг по сопровождению переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме.

9.10. Мотивированный отказ может быть отправлен Лицензиару электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте, либо в электронном виде в ИС «Cassandra service desk», подписанный электронной подписью, либо в ЭДО. После истечения срока, установленного для мотивированного отказа, лицензионное вознаграждение, оплаченное Лицензиатом, возврату не подлежит.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Лицензионному соглашению Лицензиар и Лицензиат будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и в соответствии с условиями Лицензионного соглашения и Оферты.

10.2. Лицензиар будет нести ответственность за утрату, повреждение информации, искажение текста информации, изменившие её смысл в размере причинённого ущерба при наличии вины Лицензиара.

10.3. Лицензиар не будет нести ответственность за несоблюдение Лицензиатом технических требований к рабочему месту, пользовательской документации, отсутствие у Лицензиата подключения к Интернету, за функционирование ИС «Cassandra service desk» на неисправном устройстве, либо устройстве, заражённом каким-либо вирусом, а также при использовании Лицензиатом нелицензионного программного обеспечения.

10.4. Лицензиар не будет нести ответственность за содержание и достоверность информации, вносимой в ИС «Cassandra service desk» Лицензиатом и его клиентам.

10.5. Лицензиар не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения ИС «Cassandra service desk», за исключением случаев, прямо установленных Лицензионным соглашением.

10.6. Лицензиар не будет нести ответственность за невозможность использования ИС «Cassandra service desk» по причинам, не зависящим от Лицензиара.

10.7. Все возможные убытки, которые будет нести клиент Лицензиата, при невозможности использования ИС «Cassandra service desk» по причинам,

не зависящим от Лицензиара, в том числе при несвоевременной оплате Лицензиатом лицензионного вознаграждения, возлагаются на Лицензиата.

10.8. Лицензиар не будет нести ответственность за неполное и/или несвоевременное представление Лицензиатом отчётности, а также совершение/не совершение Лицензиатом иных действий, необходимых для организации электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с контролирующими органами и своими клиентами.

10.9. Лицензиар не будет нести ответственность за возникшие у Лицензиата убытки, вызванные техническими проблемами, в случае если Лицензиат нарушит обязательство, установленное пунктом 6.2.5 Договора.

10.10. Совокупный размер ответственности Лицензиара, включая любые убытки (в случае если Лицензиат в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать стоимость прав и услуг, которые были реализованы Лицензиаром Лицензиату по Лицензионному соглашению в течение одного года, предшествующего моменту возникновения убытков.

10.11. Стороны вправе использовать фирменные наименования друг друга, коммерческие обозначения, товарные знаки и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Лицензионного соглашения для целей публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

11. Конфиденциальность информации. Заверения об обстоятельствах

11.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесённой Сторонами к коммерческой тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения Лицензионного соглашения.

11.2. Факт заключения Лицензионного соглашения не является конфиденциальной информацией.

11.3. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Лицензионного соглашения:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учёте и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного соглашения и исполнения обязательств по нему;

• все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного соглашения и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Стороны подтверждают, что:

• Лицензионное соглашение заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного соглашения;

• Лицензионное соглашение не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;

• Лицензионное соглашение заключается в соответствии с законодательством Российской Федерации и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;

• исполнение Лицензионного соглашения не влечёт за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

12. Прочие условия

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного соглашения, разрешаются Сторонами путём переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путём переговоров спор подлежит разрешению в арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней с момента её получения в письменной форме или в электронном виде, заверенной электронной подписью, или по ЭДО, или по Почте России.

12.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного соглашения в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, если они предъявят доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Лицензионному соглашению, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Лицензионное соглашение действует в обычном порядке.

12.3. Принимая условия Лицензионного соглашения, Лицензиат даёт согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации, а также предоставленному

Лицензиару в ходе исполнения Лицензионного соглашения адресу электронной почты и телефону.

12.4. Принимая условия Лицензионного соглашения, Лицензиат соглашается на информирование по результату обращения в контакт-центр Лицензиара путём отправки сообщения в ИС «Cassandra service desk». ИС «Cassandra service desk» уведомляет о полученном сообщении путём отправки ответного сообщения в мессенджер (Телеграм-бот) на номер мобильной связи указанного в ИС «Cassandra service desk» ответственного лица Лицензиата, согласно настроенных Лицензиатом ролей.

12.5. Принимая условия Лицензионного соглашения, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием ИС «Cassandra service desk» принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных.

12.6. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица или индивидуального предпринимателя. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон другая Сторона не несёт ответственность за вызванные таким неисполнением последствия.

12.7. По запросу Лицензиата Договор может быть направлен ему Лицензиаром в бумажном виде или по ЭДО, подписанный усиленной квалифицированной подписью.

12.8. При наличии письменного соглашения между Лицензиаром и Лицензиатом об иных условиях использования ПО, условия Оферты не применяются в той части, в которой они противоречат условиям указанного соглашения.

12.9. Стороны договорились не использовать факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченного лица Лицензиара для подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Лицензионного договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. Стороны могут использовать для документооборота квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены статьёй 11 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота в ЭДО и ИС «Cassandra service desk».

13. Условия для участников промо-акций

13.1. Участник промо-акции — Лицензиат, который принял условия акции, предусматривающей передачу права использования ИС «Cassandra service desk» на короткое время.

13.2. Лицензиар однократно предоставляет Участнику промо-акции простую (неисключительную) лицензию на право использования ИС «Cassandra service desk», а Участник промо-акции принимает предоставленные неисключительные имущественные права.

13.3. Порядок передачи прав Участнику промо-акции устанавливается условиями проведения акции, которые публикуются на сайте <https://cassd.ru/>

13.4. Участие в акции не предусматривает взаиморасчётов между Сторонами.

13.5. После окончания акции Участник промо-акции может продолжить использование ИС «Cassandra service desk» на основании Договора, оплатив выбранный Тарифный план.

13.6. Все условия Договора, не противоречащие условиям акции, действительны для Участника промо-акции.

Генеральный директор ООО «АЙТИ ТРАСТ ВОРЛД» Н.Н. Ботунова